



























ПОСЛУГИ ЦЕНТРУ КОМУНАЛЬНОГО СЕРВІСУ

Питання оплати за житлово-комунальні послуги	час надання послуги	спосіб отримання послуги	
- відсутність відображення оплати за житлово-комунальні послуги, розшук платежу	7 хв	контактний центр особистий візит	 
- відсутність знижки при оплаті за житлово-комунальні послуги	5-7 хв	контактний центр особистий візит	 
- період виникнення та сума заборгованості за житлово-комунальні послуги	2-10 хв	контактний центр особистий візит	 
- консультація щодо шляхів врегулювання питання заборгованості за житлово-комунальні послуги	3-10 хв	контактний центр особистий візит	 
Питання щодо порядку нарахування за житлово-комунальні послуги	час отримання послуги	спосіб отримання послуги	
- видача дублікату рахунку на сплату житлово-комунальних послуг	2 хв	особистий візит	
- проведення звірки щодо оплати за водопостачання та водовідведення згідно з показниками квартирних лічильників	від 10 хв	особистий візит	
- роз'яснення щодо нарахування житлово-комунальних послуг при користуванні пільгою	5 хв	контактний центр особистий візит	 
- роз'яснення щодо проведення нарахувань при наявності будинкових лічильників	5 хв	контактний центр особистий візит	 
- роз'яснення щодо проведення сплати при наявності квартирних лічильників	3 хв	контактний центр особистий візит	 
- роз'яснення щодо проведених перерахунків	3-7 хв	контактний центр особистий візит	 
- проведення оплати при отриманні субсидії	2-5 хв	контактний центр особистий візит	 
- інформація щодо діючих тарифів	7 хв	контактний центр особистий візит сайт	  

ПОСЛУГИ ЦЕНТРУ КОМУНАЛЬНОГО СЕРВІСУ

Внесення змін до реквізитів особового рахунку та порядку нарахування за послуги	час надання послуги	спосіб отримання послуги	
- зміна загальної площі квартири	3 хв	особистий візит	
- зміна власника особового рахунку	3-7 хв	особистий візит	
- зняття нарахувань із послуги газопостачання при встановленні квартирному лічильнику	3 хв	особистий візит	
- зняття нарахувань та проведення перерахунків при необхідності за період тимчасової відсутності мешканців	5 хв	особистий візит	
- опломбували лічильник, але в квитанції не відображено відповідні графи	4 хв	особистий візит	
- зняття нарахувань із послуги електроенергія при встановленні квартирному лічильнику та укладанні прямого договору	7 хв	особистий візит	
- відкриття особового рахунку	від 10 хв	особистий візит	
- розподіл особового рахунку	від 10 хв	особистий візит	
- прийняття показників індивідуальних приладів обліку	3 хв	особистий візит контактний центр	 
Надання довідок	час надання послуги	спосіб отримання послуги	
- Довідка про склад сім'ї та розмір платежів за ЖКП (для оформлення субсидії, компенсації) (Ф-2)	3-15 хв	особистий візит	
- Довідка про відсутність заборгованості	3-7 хв	особистий візит	
- Довідка щодо користування пільгою	3-7 хв	особистий візит	

ПОСЛУГИ ЦЕНТРУ КОМУНАЛЬНОГО СЕРВІСУ

Складання акту-претензії	час надання послуги	спосіб отримання послуги	
- порядок перевірки якості послуги гарячого водопостачання, централізованого опалення для подальшого перерахунку згідно з Постановою КМУ № 630 та № 151	5-10 хв	контактний центр особистий візит	
- консультація з питання застосування тарифу на ГВП за умови непрацюючої/ відсутньої рушникосушарки.	3-5 хв.	контактний центр особистий візит сайт	  
Питання нарахування послуги ЦО згідно з показниками будинкового лічильника теплової енергії	час надання послуги	спосіб отримання послуги	
- надання загальної інформації щодо принципу здійснення обліку	4 хв	контактний центр особистий візит сайт	  
- здійснення розрахунку споживання теплової енергії по квартирі споживача за його вимогою	5 хв	контактний центр особистий візит	 
Юридичні питання, пов'язані із врегулюванням питання заборгованості за житлово-комунальні послуги	час надання послуги	спосіб отримання послуги	
- укладення договору реструктуризації заборгованості (досудове вирішення питання сплати заборгованості)	від 10 хв	особистий візит	
- укладення договору розстрочки заборгованості за наявності судової справи, яка перебуває в стадії розгляду в суді	від 10 хв	особистий візит	
- укладення договору розстрочки заборгованості за наявності судового наказу, рішення суду, постанови про відкриття виконавчого провадження або арешту майна	від 10 хв	особистий візит	
- винесення до Комісії з розгляду спірних питань, пов'язаних із застосуванням тарифів для здійснення розрахунків з населенням за спожиті послуги у залежності від терміну оплати останніми (не пізніше або після 20 числа місяця, що настає за розрахунковим) звернення споживача щодо застосування тарифу до 20-го числа	5-10 хв	особистий візит	

ПОСЛУГИ ЦЕНТРУ КОМУНАЛЬНОГО СЕРВІСУ

Питання пов'язані із перевіркою та взяттям на абонентський облік приладів водопостачання	час надання послуги	спосіб отримання послуги	
- надання роз'яснень щодо порядку встановлення та постановки на абонентський облік приладів водопостачання	6 хв	контактний центр особистий візит сайт	  
- надання переліку організацій, які мають право на проведення робіт по встановленню, періодичній повірці квартирних засобів обліку холодного та гарячого водопостачання	7 хв	контактний центр особистий візит сайт	  

ЗВЕРТАЙТЕСЯ ДО НАС:

КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР



(044) 247-40-40

**ОСОБИСТИЙ ВІЗИТ
ДО ЦЕНТРУ**



адреса районного центру

САЙТ



www.cks.kiev.ua

E-MAIL



cks.kiev@gmail.com

Уже найближчим часом буде реалізовано новий сервіс: можливість записатися до спеціаліста Центру через електронну чергу.